

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

累計至第 4 季度

Cálculo acumulado até ao 4º trimestre

2013 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

1 de Janeiro a 31 de Dezembro do ano 2013

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
108	2909	--	3017

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	10	0.33%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	40	1.33%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	47	1.56%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	120	3.98%
樓宇 Edifício	2454	81.34%
工程 Obras	180	5.97%
其他 Outros	166	5.50%
共計 Total	3017	100%