

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 1 季度 1º trimestre

(2016 年 1 月 1 日至 3 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Março do ano 2016)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
20	520	--	540

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	6	1.11%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	0.00%
本局環境 Ambiente	0	0.00%
程序手續 Processo e formalidade	4	0.74%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	12	2.22%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	24	4.44%
樓宇 Edifício	422	78.15%
工程 Obras	35	6.48%
其他 Outros	37	6.85%
共計 Total	540	100%