

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

累計至第3季度

Cálculo acumulado até ao 3º trimestre

(2017年1月1日至9月30日)

(1 de Janeiro a 30 de Setembro do ano 2017)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
117	2512	--	2629

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	7	0.27%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	1	0.04%
程序手續 Processo e formalidade	23	0.87%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	87	3.31%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	97	3.69%
樓宇 Edifício	2122	80.72%
工程 Obras	139	5.29%
其他 Outros	153	5.82%
共計 Total	2629	100%