

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 4 季度 4º trimestre

(2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Dezembro do ano 2018)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
115	2577	--	2692

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	4	0.15%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	28	1.04%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	65	2.41%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	82	3.05%
樓宇 Edifício	2191	81.39%
工程 Obras	148	5.5%
其他 Outros	174	6.46%
共計 Total	2692	100%