

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第3季度 3º trimestre

(2021年1月1日至9月30日)

(1 de Janeiro a 30 de Setembro do ano 2021)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
92	1928	--	2020

類別 Classe	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
人員服務 Serviços prestados pelos trabalhadores	7	0.35%
服務承諾 Garantia dos serviços	0	--
服務資訊 Informações dos serviços	0	--
服務整合 Integração dos diversos serviços	0	--
配套設施 Instalações acessórias	0	--
電子服務 Serviços electrónicos	0	--
環境 Ambiente	0	--
績效信息 Informações sobre o desempenho de serviços	0	--
程序手續 Procedimentos e formalidades	16	0.79%
其他（服務流程） Outros (procedimento dos serviços)	0	--
工程 Obras	1569	77.67%
公眾安全 Segurança da população	111	5.5%
房屋 Habitação	38	1.88%

城市基礎建設 Infra-estrutura urbana	177	8.76%
其他（監管職能） Outros (competência no âmbito da fiscalização)	102	5.05%
共計 Total	2020	100%