

土地工務局

Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 1 季度 1º trimestre

(2023 年 1 月 1 日至 3 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Março do ano 2023)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
20	387	--	407

類別 Classe	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
人員服務 Serviços prestados pelos trabalhadores	3	0.74%
服務承諾 Garantia dos serviços	0	--
服務資訊 Informações dos serviços	0	--
服務整合 Integração dos diversos serviços	0	--
配套設施 Instalações acessórias	0	--
電子服務 Serviços electrónicos	0	--
環境 Ambiente	1	0.24%
績效信息 Informações sobre o desempenho de serviços	0	--
程序手續 Procedimentos e formalidades	4	0.98%
其他（服務流程） Outros (procedimento dos serviços)	0	--
工程 Obras	322	79.12%
公眾安全 Segurança da população	19	4.67%
房屋 Habitação	12	2.95%

城市基礎建設 Infra-estrutura urbana	21	5.16%
其他（監管職能） Outros (competência no âmbito da fiscalização)	25	6.14%
共計 Total	407	100%