

# 土地工務局

Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 2 季度 2º trimestre

(2023 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

(1 de Janeiro a 30 de Junho do ano 2023)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
31	853	--	884

類別 Classe	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
人員服務 Serviços prestados pelos trabalhadores	5	0.57%
服務承諾 Garantia dos serviços	0	--
服務資訊 Informações dos serviços	0	--
服務整合 Integração dos diversos serviços	0	--
配套設施 Instalações acessórias	0	--
電子服務 Serviços electrónicos	0	--
環境 Ambiente	1	0.11%
績效信息 Informações sobre o desempenho de serviços	0	--
程序手續 Procedimentos e formalidades	7	0.79%
其他（服務流程） Outros (procedimento dos serviços)	0	--
工程 Obras	706	79.86%
公眾安全 Segurança da população	47	5.32%
房屋 Habitação	22	2.49%

城市基礎建設 Infra-estrutura urbana	48	5.43%
其他（監管職能） Outros (competência no âmbito da fiscalização)	48	5.43%
<b>共計</b> <b>Total</b>	<b>884</b>	<b>100%</b>