

2019年服務承諾的履行情況

項目	服務名稱	承諾時間	2019年 達標率
建築、擴建工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	99.00%
更改工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
維修、保養工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
拆卸工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
其他類別工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
建築文件	建築檔案認證文件 (已獲發使用准照)	10個工作天內發出	63.28%
電力裝置使用准照	臨時使用准照申請	15個工作天內發出	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成檢查並通過後 發出確定使用准照	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通過 後 發出確定使用准照	100.00%
	轉移確定准照擁有權 ： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成現場檢查並通過 後發出確定使用准照	100.00%
	轉移確定准照擁有權 ： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通過 後 發出確定使用准照	100.00%
公共下水道網絡 記錄圖	公共下水道網絡記錄圖	10個工作天內發出	100.00%
非家居簡單裝修工程	非家居更改、保養及 維修工程通知	8個工作天內發出	84.69%
樓宇共同部份簡 單裝修工程	樓宇共同部分之平常 保養及維修工程通知	15個工作天內發出	95.00%