

2022年服務承諾的履行情況

項目	服務名稱	承諾時間	2022年達標率
建築、擴建工程	工程准照-延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
更改工程	工程准照-延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
維修、保養工程	工程准照-延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
拆卸工程	工程准照-延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
其他類別工程	工程准照-延期/續期申請	由文件收齊起計算25個工作天審批	100.00%
建築文件	建築檔案認證文件 (已獲發使用准照)	10個工作天內發出	67.4%*
電力裝置使用准照	臨時使用准照申請	15個工作天內發出	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成檢查並通過後 發出確定使用准照	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通過後 發出確定使用准照	**
	轉移確定准照擁有權： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成現場檢查並通過後 發出確定使用准照	100.00%
	轉移確定准照擁有權： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通過後 發出確定使用准照	**
非家居簡單裝修工程	非家居更改、保養及 維修工程通知	8個工作天內發出	98.00%
樓宇共同部份簡單裝修工程	樓宇共同部分之平常保養及 維修工程通知	15個工作天內發出	100.00%

* 主要逾期原因:

- 1, 案卷複雜，需時準備
- 2, 過多申請，需時準備
- 3, 新型冠狀病毒肺炎疫情影響只提供有限度服務至審批延誤

** 沒有個案