

Situação de cumprimento da Carta de Qualidade em 2022

Itens	Designação	Prazos	2022 Meta
Obra de construção e de Ampliação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	100.00%
Obra de modificação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	100.00%
Obras de reparação / conservação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	100.00%
Obra de demolição	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	100.00%
Outras Obras	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	100.00%
Documento de construção	Pedido de documentos autenticados de projecto de construção (processo com a Licença de utilização).	Emite-se em 10 dias úteis.	67.4% *
Licença de exploração de instalações eléctricas	Licença provisória de exploração de instalações eléctricas.	Emite-se em 15 dias úteis.	100.00%
	Licença Definitiva Para instalações com uma potência $\leq 1600\text{kVA}$	Emite-se, em 50 dias úteis, a licença definitiva depois da conclusão de vistoria e da sua aprovação.	100.00%
	Licença Definitiva Para instalações com uma potência $> 1600\text{kVA}$	Emite-se, em 95 dias úteis, a licença definitiva depois da conclusão de vistoria no local e da sua aprovação.	**
	Transferência de Titularidade da Licença Definitiva Para instalações com uma potência $\leq 1600\text{kVA}$	Emite-se, em 50 dias úteis, a licença definitiva depois da conclusão de vistoria no local e da sua aprovação.	100.00%
	Transferência de Titularidade da Licença Definitiva Para instalações com uma potência $> 1600\text{kVA}$	Emite-se, em 95 dias úteis, a licença definitiva depois das conclusão de vistoria no local e da sua aprovação.	**
Obras simples em fracções Autónomas não habitacionais	Comunicação de Obras Simples em Fracções Autónomas Não Habitacionais.	Emite-se em 8 dias úteis.	98.00%
Obras simples em parte comum do edifício	Comunicação de obras de conservação e reparação ordinárias em parte comum do edifício.	Emite-se, em 15 dias úteis.	100.00%

* Principais motivos do atraso:

1. Os processos são complexos, necessita-se de tempo para sua preparação
2. Há muitíssimos pedidos, necessita-se de tempo para sua preparação
3. Devido à epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, têm-se prestado apenas serviços limitados ao público, o que tem causado atrasos na apreciação e aprovação

** Não houve este tipo de pedido