

Tabela de taxa de adesão Pledge _2012-2014

Itens	Designação	Prazos	Meta Prevista	2012 Meta	2013 Meta	2014 Meta
Concessão por arrendamento de terreno Nota (1)	Cálculo de contribuição especial de renovação de concessão definitiva por arrendamento de terreno.	Completa-se em 10 dias úteis.	90%	81.10%	98%	100% (Até ao 1o trimestre)
Obra de construção e de Ampliação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80%	--	95%	93%
Obra de modificação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80%	--	99%	91%
Obras de reparação / conservação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80%	--	91%	97%
Obra de demolição	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80%	--	97%	89%
Outras Obras	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80%	--	68%	91%
Inscrição de construtores civis (construção urbana)	Apreciação de inscrição de construtores civis.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	100%	100%	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		100%		
	Apreciação de renovação de inscrição de construtores civis.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	90%	100%	100%	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		--		
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	80%	100%	96%	100%
Inscrição de empresas (construção urbana)	Apreciação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	100%	100%	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		100%		
	Apreciação de renovação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	100%	100%	99%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		81.80%		
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	80%	100%	100%	100%
Inscrição de empresas (gás)	Apreciação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	100%	100%	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		91.70%		
	Apreciação de renovação de inscrição de empresas.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	100%	100%	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		--		

Tabela de taxa de adesão Pledge _2012-2014

Ítems	Designação	Prazos	Meta Prevista	2012 Meta	2013 Meta	2014 Meta
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	80%	100%	100%	100%
Inscrição de técnicos (construção urbana)	preciação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	98.20%	77%	94%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		65%		
	Apreciação de renovação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	90%	100%	100%	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		99.97%		
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	80%	100%	99%	100%
Inscrição de técnicos (gás)	Apreciação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	85.70%	100%	92%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		68.75%		
	Apreciação de renovação de inscrição de técnicos.	Completa-se a aprovação em 15 dias úteis em Jan. e Fev.	80%	100%	100%	100%
		Completa-se a aprovação em 10 dias úteis nos outros meses.		100%		
	Pedido de certidões comprovativas de inscrição.	Emite-se em 5 dias úteis.	80%	--	100%	100%
Documento de construção	Pedido de documentos autenticado de projecto de construção. (Processo de licença de utilização)	Emite-se em 10 dias úteis.	90%	83.20%	90%	91%
Planta de Alinhamento Nota (1)	Planta de Alinhamento Oficial.	Emite-se em 22 dias úteis (Só no caso de não haver necessidade de consultar outras emittadas para pareceres)	90%	73.90%	68%	75% (Até ao 1º trimestre)
Licença de exploração de instalações	Licença provisória de exploração de instalações eléctricas.	Emite-se em 15 dias úteis.	80%	99.50%	100%	100%
Cadastro da rede de drenagem	Cadastro da rede pública de drenagem.	Emite-se em 10 dias úteis.	90%	98.70%	99%	100%
Obras Simples	Comunicação de Obras Simples em Fracções Autónomas Não Habitacionais.	Emite-se em 8 dias úteis.	80%	73.90%	76%	89%

Nota (1):

Constitui novo item, desde à entrada em vigor em 1 de Março de 2014 da Lei n.º 10/2013 (Lei de terras) e da Lei n.º 12/2013 (Lei de Planeamento Urbanístico). Devido à alteração dos procedimentos nos novos regulamentos relativos ao "Cálculo de contribuição especial de renovação de concessão definitiva por arrendamento de terreno" e à emissão da "planta de alinhamento oficial" (PAO), a Comissão de Avaliação dos Serviços Públicos cancelou o item de "emissão de PAO" e os seus indicadores de qualidade de serviço bem como os indicadores de qualidade de serviço sobre a "Completa-se em 10 dias o cálculo de contribuição especial de renovação de concessão definitiva por arrendamento de terreno" da "Concessão por arrendamento de terrenos".

Relativamente à situação do cumprimento da carta de qualidade de 2014, apesar de já ter sido cancelada a emissão de PAO, todos os indicadores atingiram, em geral, a qualidade exigida e estão a elevar-se, aliás, as situações de cumprimento relativas a alguns indicadores atingem os 100%.