

Comparação com a situação do cumprimento da carta de qualidade_2017-2019

Itens	Designação	Prazos	Meta Prevista	2017 Meta	2018 Meta	2019 Meta
Obra de construção e de Ampliação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80.00%	93.00%	90.00%	99.00%
Obra de modificação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80.00%	97.00%	97.00%	100.00%
Obras de reparação / conservação	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80.00%	100.00%	96.00%	100.00%
Obra de demolição	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80.00%	87.00%	89.00%	100.00%
Outras Obras	Pedido de prorrogação ou revalidação da licença de obra.	Aprova-se o pedido em 25 dias úteis.	80.00%	92.00%	100.00%	100.00%
Documento de construção	Pedido de documentos autenticados de projecto de construção (processo com a Licença de utilização).	Emite-se em 10 dias úteis.	90.00%	94.65%	82.58%	63.28%
Licença de exploração de instalações eléctricas	Licença provisória de exploração de instalações eléctricas.	Emite-se em 15 dias úteis.	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Licença Definitiva Para instalações com uma potência <= 1600kVA	Emite-se, em 50 dias úteis, a licença definitiva depois da conclusão de vistoria e da sua aprovação.	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Licença Definitiva Para instalações com uma potência > 1600kVA	Emite-se, em 95 dias úteis, a licença definitiva depois da conclusão de vistoria no local e da sua aprovação.	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Transferência de Titularidade da Licença Definitiva Para instalações com uma potência <= 1600kVA	Emite-se, em 50 dias úteis, a licença definitiva depois da conclusão de vistoria no local e da sua aprovação.	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Transferência de Titularidade da Licença Definitiva Para instalações com uma potência > 1600kVA	Emite-se, em 95 dias úteis, a licença definitiva depois das conclusão de vistoria no local e da sua aprovação.	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Cadastro da rede pública de drenagem	Cadastro da rede pública de drenagem.	Emite-se em 10 dias úteis.	90.00%	100.00%	96.00%	100.00%
Obras simples em fracções Autónomas não habitacionais	Comunicação de Obras Simples em Fracções Autónomas Não Habitacionais.	Emite-se em 8 dias úteis.	80.00%	80.00%	84.00%	84.69%
Obras simples em parte comum do edifício	Comunicação de obras de conservação e reparação ordinárias em parte comum do edifício.	Emite-se, em 15 dias úteis.	80.00%	95.00%	94.00%	95.00%