

服務承諾達標率比較表\_2020-2022

項目	服務名稱	承諾時間	達標率	2020年 達標率	2021年 達標率	2022年 達標率
建築、擴建工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	98.39%	100.00%	100.00%
更改工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	99.01%	99.48%	100.00%
維修、保養工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	95.45%	100.00%	100.00%
拆卸工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
其他類別工程	工程准照- 延期/續期申請	由文件收齊起計算 25個工作天審批	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
建築文件	申請建築檔案認證文件 (已獲發使用准照)	10個工作天內發出	90.00%	49.33%	86.05%	67.40%
電力裝置使用准照	臨時使用准照申請	15個工作天內發出	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成檢查並通過後 發出確定使用准照	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	確定使用准照： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照	80.00%	100.00%	**	**
	轉移確定准照擁有權： 裝置功率≤1600kVA	50個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	轉移確定准照擁有權： 裝置功率>1600kVA	95個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照	80.00%	**	**	**
非家居簡單裝修工程	非家居更改、保養 及維修工程通知	8個工作天內發出	80.00%	91.74%	99.30%	98.00%
樓宇共同部份簡 單裝修工程	樓宇共同部分之平常保養 及維修工程通知	15個工作天內發出	80.00%	95.28%	100.00%	100.00%

\*\* 沒有個案